

PRIVACY POLICY

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.Lgs. 101/2018)

La tua privacy è molto importante per Patrolline Società Cooperativa (di seguito anche "Patrolline" o Titolare del Trattamento) e per questo Patrolline raccoglie e gestisce tuoi dati personali con la massima attenzione, adottando specifiche misure di sicurezza. Di seguito trovi le principali informazioni sui trattamenti effettuati da Patrolline in relazione ai tuoi dati personali raccolti attraverso il sito www.patrolline.it ("Sito").

Ti invitiamo a leggere la seguente Privacy policy, nonché la nostra "Cookie Policy".

1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

Ai sensi della normativa vigente e di quanto previsto Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, ti informiamo che:

- il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Patrolline Group Società Cooperativa (di seguito anche "Patrolline" o "Titolare del Trattamento")**, P. Iva 03581890138, con sede legale: Via Cesare Cantù, 15/C, 22031 – Albavilla (Co).

- Telefono e dati di contatto: +39 031 0352088 – E-mail: dpo@patrolline.it.

Ti precisiamo che la presente informativa è relativa esclusivamente ai trattamenti dei dati personali effettuati da Patrolline (eventualmente anche tramite soggetti che operano per suo conto come responsabili del trattamento), mentre l'interazione da parte tua con soggetti terzi a diversi da Patrolline (ad esempio i social media o altri soggetti terzi a cui potrai eventualmente accedere tramite collegamento presente nel Sito, tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali) comporterà il fatto che questi ultimi operino a loro volta come titolari del trattamento di dati che ti riguardano e come tali ti forniranno specifica informativa.

2. Quali dati personali tratta Patrolline

2.1. Dati di navigazione

Patrolline può trattare i dati personali che raccoglie mentre navighi sul Sito o usi i servizi offerti dal Sito. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro Sito, infatti, acquisiscono automaticamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano il tuo indirizzo IP o il nome a dominio del computer utilizzato per connettersi al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al tuo ambiente informatico.

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità e sono trattati per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità:

- consentire l'accesso e la navigazione del Sito;
- ricavare informazioni statistiche sull'uso del nostro Sito;
- per controllarne il corretto funzionamento del Sito e per migliorare la nostra offerta ed i nostri servizi.

2.2 Dati forniti volontariamente

Per la semplice consultazione del Sito non è richiesto alcun conferimento dei tuoi dati personali.

Tuttavia, alcuni contenuti tecnici sono visibili esclusivamente

è possibile per l'utente registrarsi e creare un account personale che gli permetterà di accedere a ulteriori contenuti tecnici, relativi ai prodotti e servizi offerti da Patrolline.

Per procedere con la creazione di un account personale e accedere all'area riservata, basterà compilare l'apposito form che trovi nella home o nella sessione dedicata *Iscriviti*. Per la registrazione Patrolline acquisisce i seguenti dati personali: nome, cognome, nazione, città, numero di telefono, indirizzo email. Una volta inviata la richiesta l'utente riceverà un'email di conferma dell'avvenuta registrazione.

L'utente può inoltrare richieste di informazioni compilando l'apposito form nella sessione *Contatti*, specificando il tipo di richiesta e fornendo i seguenti dati, nome e indirizzo email.

Inoltre, per l'utente è possibile candidarsi per una possibile collaborazione lavorativa con Patrolline, compilando il modulo dedicato nella sessione *Lavora con noi*, fornendo le informazioni su esperienza nel settore e ruolo scelto per la candidatura; o in alternativa candidarsi come partner per la vendita dei prodotti di Patrolline.

2.3. Dati particolari

Patrolline non raccoglie deliberatamente categorie particolari di dati, definiti nell'art. 9 del Regolamento UE 679/16 come quei dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Ti invitiamo a non fornire tali dati personali attraverso il Sito.

3. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati e quali basi giuridiche utilizziamo

I dati personali che tu ci fornisci saranno utilizzati da Patrolline esclusivamente per le seguenti finalità:

A) quando ti registri e usufruisci dei servizi offerti dal nostro sito, l'esecuzione di obblighi derivanti dai rapporti contrattuali o lo svolgimento di attività precontrattuali. La base

giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui sei parte e/o all'esecuzione di misure precontrattuali.

B) Quando ti candidi per una possibile collaborazione lavorativa, compilando l'apposito form e inviandoci il curriculum. Pur non richiedendo esplicitamente dati appartenenti a categorie particolari attraverso i nostri form, ma consapevoli del fatto che all'interno del curriculum potrebbero essere fornite informazioni c.d. sensibili, raccogliamo il consenso dell'utente per essere certi di poter trattare il curriculum vitae. La base giuridica è il consenso esplicito dell'utente, che ti verrà richiesto contestualmente alla compilazione del form.

C) per adempimento e il rispetto di obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti e normative in vigore, in particolare, in ambito amministrativo, contabile, fiscale e privacy. La base giuridica è l'adempimento di uno o più obblighi legali a cui è soggetta Patrolline.

D) per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti o clienti del Sito, ovvero per rispondere ad eventuali segnalazioni. La base giuridica è il legittimo interesse di Patrolline di rispondere alle richieste, che coincide anche con il legittimo interesse degli stessi utenti o clienti del Sito che a fronte di una richiesta si aspettano un riscontro da parte del Titolare del Trattamento.

Il legittimo interesse di Patrolline così individuato può ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in virtù di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato e Patrolline, nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

E) Limitatamente all'indirizzo di posta fornito nel contesto della registrazione e se l'utente è già cliente di Patrolline, per consentire l'offerta diretta, tramite e-mail, da parte di Patrolline di prodotti analoghi a quelli già acquistati (finalità c.d. soft spam), sempre che non vi sia opposizione a tale trattamento con le modalità indicate. La base giuridica che consente il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento di inviare questo tipo di comunicazioni.

Questo legittimo interesse può ritenersi equivalente all'interesse dell'interessato a ricevere comunicazioni di "soft spam". Ai sensi dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003, il trattamento posto in essere per questa finalità non richiede uno specifico consenso da parte del soggetto interessato, che tuttavia, in occasione dell'invio di comunicazione effettuata, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento esercitando il cosiddetto opt-out per interrompere tali comunicazioni.

F) Gestire eventuali reclami e/o contenziosi con i clienti del Sito. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento a gestire problematiche emerse e contestazioni dei

clienti sui prodotti o servizi. Questo legittimo interesse è equivalente a quello del cliente a ricevere una risposta alle comunicazioni o richiesta inviata ed a vedere gestite le problematiche sollevate.

G) Esclusivamente con il tuo preventivo espresso consenso, i tuoi dati personali saranno trattati per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali o newsletter relative alle iniziative, ai prodotti e servizi offerti da mezzo di sistemi quali e-mail, modalità tradizionali (posta cartacea, sms e messaggi istantanei, telefono) (**finalità di marketing diretto**). La base giuridica del trattamento è il consenso specifico dell'interessato che potrà essere revocato in ogni momento.

3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Il conferimento dei tuoi dati è:

- Obbligatorio per le finalità A), B), C) indicate al punto precedente. In mancanza dei dati richiesti non sarà possibile concludere o dare esecuzione al contratto, né tantomeno adempiere agli obblighi di legge a cui Patrolline è soggetta.
- Facoltativo per la finalità D). Il mancato conferimento impedisce a Patrolline di dare seguito alle richieste di assistenza o di informazioni.
- Per la finalità E) ed F), i dati utilizzati sono già stati raccolti dal Titolare per perseguire altre finalità sopra indicate. Pertanto, il conferimento dei dati da parte non viene espressamente richiesto in quanto Patrolline già ne dispone.
- Facoltativo per la finalità G). In assenza di un suo specifico consenso, non potremo effettuare il trattamento dei suoi dati per il conseguimento della finalità in questione.

4. Con quali modalità trattiamo i tuoi dati personali

Il trattamento dei tuoi dati sarà effettuato da Patrolline attraverso la raccolta, la registrazione, la conservazione e l'elaborazione, mediante l'utilizzo di strumenti informatici digitali, elettronici e telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse.

5. Chi tratterà i tuoi dati personali e a chi saranno comunicati i tuoi dati personali

Il trattamento dei dati avverrà da parte di personale incaricato e istruito da Patrolline, specificamente autorizzato ai sensi dell'art.4, comma 10 del Regolamento Ue 2016/679, e designato ex art. 2 quaterdecies del D. lgs 101/2018, con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati personali. Ferme restando le comunicazioni e le diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che operano per conto di Patrolline e secondo le sue istruzioni, quali **Responsabili del trattamento**. Nello specifico i dati potranno essere

comunicati:

- istituti bancari e società che gestiscono i circuiti di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti dei prodotti acquistati tramite il Sito;
- a liberi professionisti o società o consulenti appartenenti alle seguenti categorie: internet provider, società specializzate in servizi IT, società di consulenza incaricati dell'installazione, manutenzione ed aggiornamento del Sito e di cui Patrolline si serve per l'erogazione dei propri servizi tra cui anche l'invio di newsletter a mezzo di sistemi automatizzati;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche / giuridiche (studio di consulenza, legale, amministrativa, fiscale, Uffici Giudiziarie etc), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento di un obbligo di legge;
- a tutti i soggetti che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

L'interessato potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento rivolgendosi ad uno dei contatti sottoindicati.

I tuoi dati NON saranno diffusi in nessun caso.

6. Per quanto tempo e dove conserviamo i tuoi dati personali (data retention)

Le informazioni e i dati personali che fornirai attraverso il Sito, ivi inclusi i dati liberamente forniti compilando i form presenti sul Sito, saranno conservati per un periodo di tempo limitato all'espletamento della finalità per i quali sono raccolti e nel rispetto delle norme di legge applicabili.

Nello specifico:

- I dati personali raccolti tramite i form per la registrazione presenti sul sito, saranno trattati e conservati fino a quando sarà attivo l'account personale dell'utente.
- I dati personali trattati per attività di "soft spam" vengono conservati, in relazione a tale specifica finalità, ai sensi e secondo i termini dell'art. 130 del Codice Privacy e sempre che tu non dichiari espressamente di non voler ricevere ulteriori comunicazioni (opt-out).

Una volta raggiunte le finalità dichiarate i tuoi dati personali saranno cancellati o distrutti, salvo diversa richiesta dell'autorità, esigenze di conservazione stabilite dalla legge, oppure diverse indicazioni fornite in sezioni particolari del Sito.

- Il trattamento di dati per finalità di marketing diretto e la conservazione dei dati personali potrà essere effettuata fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato così come previsto dal Garante per la protezione dei dati personali nel provvedimento n. 181 del 15 ottobre 2020. Pertanto, riceverei comunicazioni commerciali promozionali da parte di Patrolline, fino a quando non revocherai il consenso che hai prestato, ovvero non oltre tre anni dall'ultima interazione.

7. Trasferimento dei dati all'Estero

Il Titolare del Trattamento NON effettua trasferimento di dati personali all'estero. I server che ospitano il sito sono ubicati in territorio europeo.

8. Misure di sicurezza

Patroline adotta adeguate misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei tuoi dati personali. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione dei danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

Procediamo a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

9. Quali sono i tuoi diritti

Ti ricordiamo che in relazione ai tuoi dati personali potrai esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, ossia potrai ottenere la conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Avrai altresì diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento. Infine, avrai diritto di opposti, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Tuoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Avrai facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati e di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

Di seguito l'elenco dei tuoi diritti

Diritti dell'interessato artt.15-22 del Reg. Ue 2016/679

Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato: l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni connesse (categorie di dati, finalità, eventuali destinatari, il periodo o il criterio di conservazione...)

Art.16 Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 Diritto alla cancellazione e all'oblio: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati

personali, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 par.1 lett. a,b,c,d,e,f, par.2, par. 3 lett. a,b,c,d,e. Art.18. Diritto di limitazione di trattamento: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 par. 1 lett. a,b,c,d, par. 2, par.3.

Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art.16, dell'art. 17, par.1, e dell'art.18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Art.20 Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora si presentino i casi di cui all'art.20 par.1 lett. a, b, par.2 ,3,4.

Art.21 Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e o f, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

10. Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato.

Potrai richiedere informazioni circa le modalità di trattamento e l'esercizio dei tuoi diritti in quanto interessato, attraverso le seguenti modalità:

- per dubbi o chiarimenti riguardo a questa Informativa o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare il Titolare del trattamento **Patroline Group Società Cooperativa**, Via Cesare Cantù, 15/c, 22031 – Albavilla (CO),

Tel.: +39 031/0352088

e-mail: dpo@patroline.it

- per le richieste formali di esercizio dei diritti da parte dell'interessato è preferibile siano trasmesse tramite modello di richiesta fornito dal garante della protezione dei dati (scaricabile attraverso il seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/->

[/docweb-display/docweb/1089924](#)) indirizzate a Patrolline, all'attenzione del DPO, per mezzo posta certificata, all'indirizzo patrollinegroup@pec.confcooperative.it, o per posta ordinaria all'indirizzo della sede legale in Via Cesare Cantù, 15/c, 22031 – Albavilla (CO).

11. Modifiche alla presente privacy policy

Patrolline può modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Privacy Policy. Qualsiasi modifica o aggiornamento alla Privacy Policy sarà disponibile per tutti gli utenti nella sezione Privacy del Sito appena gli aggiornamenti saranno attivi e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito in questa sezione, ove sarà anche indicata la data dell'ultimo aggiornamento. Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti della nostra Privacy policy. Se non intendi accettare tali modifiche, potrai in qualsiasi momento interrompere l'utilizzo del nostro Sito.

Versione aggiornata Febbraio 2024